

## Sondaggio 2022 tra le persone che utilizzano Tina e Toni

Tra le 50 persone che hanno partecipato al sondaggio, 26 di loro hanno adottato il programma, **la metà delle quali da oltre tre anni**. Il programma viene svolto con gruppi composti da 3 fino a 25 bambini, la maggior parte dei quali ha un'età compresa tra i quattro e i sei anni.

Le modalità di attuazione variano da un'istituzione all'altra. Nella metà dei casi, il programma è **sostenuto dalla direzione**, in altri, la comunicazione con quest'ultima è talvolta carente. Alcune istituzioni si **scambiano** regolarmente informazioni sul programma durante le riunioni d'équipe o durante le discussioni sui singoli bambini.

Il programma permette di sviluppare le **conoscenze, da parte del personale di supervisione**, sul ruolo e sul rafforzamento delle **competenze psicosociali** nello sviluppo dei bambini. Inoltre, gli intervistati si sentono in grado di sviluppare attività formative proprie, volte a **rafforzare le competenze psicosociali**.

Tina e Toni è **semplice da implementare** e il sito web è di facile utilizzo. Le newsletter possono essere utili e le informazioni periodiche incoraggiano a promuovere le **competenze psicosociali** nei bambini. Gli argomenti sono **interessanti per la fascia d'età, molto pertinenti e appropriati**.

I bambini hanno imparato soprattutto ad **esprimersi**. La metà ha riferito che i bambini hanno imparato a **comunicare** meglio e a **rispettare le regole**. Un quarto ha riferito che i bambini hanno imparato a gestire lo stress.

### Benefici per i bambini

Sono state poste alcune domande sui **benefici osservati** nei bambini. Di seguito alcune risposte raccolte:

I bambini...

- imparano ad **esprimere i propri sentimenti** (anche i bambini più riservati riescono ad esprimersi e a confidarsi con più facilità);
- sviluppano **l'empatia** (anche per argomenti difficili come la morte di un genitore);
- mostrano una maggiore **coesione** e una capacità di cooperazione a livello **di gruppo**;
- si sentono meno soli e sviluppano un **senso di appartenenza al gruppo**;
- **rispettano** i tempi di parola, le opinioni e le differenze degli altri;
- si **sentono compresi** rispetto ai loro problemi;
- hanno un **riferimento comune** al quale è sempre possibile ispirarsi (ad es. "Ti ricordi come Tina ha risolto questo problema?").

## Punti di forza del programma

Il fatto che il programma aiuti a **migliorare le competenze degli educatori nel rafforzare le competenze psicosociali dei bambini** è considerato un grande vantaggio. Il programma **aiuta gli animatori a lavorare con le emozioni e a scoprire i punti di forza dei bambini**. Soddisfa i requisiti del PEI e accontenta i partecipanti. Tina e Toni motiva e **offre la possibilità di vivere dei momenti privilegiati** di scambio in piccoli gruppi su diversi temi della vita quotidiana.

## Possibilità di miglioramento

Bisognerebbe **promuovere** la possibilità di inserire un'**introduzione pratica** e di favorire l'opportunità di **scambio di esperienze pratiche**. È stato inoltre consigliato qualche adattamento del programma, tra cui la proposta di **attività per le classi** e l'introduzione delle voci dei bambini per le storie in francese. Il programma potrebbe inoltre essere incluso in altri programmi destinati allo stesso gruppo target.

## Principali risultati del sondaggio Tina e Toni 2022 (Risposte delle persone impegnate in un Programma d'azione cantonale e/o nell'amministrazione)

Il questionario è stato inviato a 56 indirizzi (9CHF, 3CHI, 44CHD) e abbiamo ricevuto 32 risposte.

In base agli indirizzi forniti (su base volontaria) abbiamo ottenuto informazioni dai cantoni di NE, OW, GE, BL, LU, BS, TG, SH, GR.

Quasi tutti i partecipanti conoscono il programma.

Ne sono venuti a conoscenza attraverso corsi di formazione, colleghi o incontri informativi. Dipendenze Svizzera contribuisce in modo determinante a tal riguardo.

**Lo stimolo a conoscere Tina e Toni arriva principalmente da Dipendenze Svizzera.**

**Più della metà dei partecipanti promuove il programma.** Se hanno smesso di promuoverlo, è stato a causa del disinteresse delle strutture di accoglienza. **Se non lo promuovono, è per mancanza di risorse.** I partecipanti al sondaggio affermano di non aver bisogno di maggiore supporto da parte di Dipendenze Svizzera. **La metà di loro intende promuoverlo l'anno prossimo.**

**Di seguito riporteremo alcune riflessioni su come agevolare e migliorare la promozione del programma, soprattutto nella Svizzera tedesca.**

Il sostegno di Dipendenze Svizzera è senz'altro sufficiente e molto utile.

**L'offerta proposta da Dipendenze Svizzera soddisfa le aspettative di quanti hanno risposto. Vi sono tuttavia ancora alcuni ostacoli da superare affinché anche altri vi partecipino, considerando l'assenza di promozione a livello di alcuni cantoni.**

Questo programma risponde indubbiamente all'esigenza di poter avere e usufruire di uno strumento.

**Tale risultato è rassicurante rispetto a quanto si era immaginato al momento della creazione di Tina e Toni e, dopooltre 10 anni, continua a rispondere ad un bisogno.**

Uno degli obiettivi del programma, ovvero approfondire le conoscenze dei professionisti in materia di competenze psicosociali, è stato ampiamente riconosciuto dai partecipanti. **Questo aspetto è molto importante dal punto di vista della conformità ai criteri di efficacia dei programmi di rafforzamento delle competenze psicosociali. Li soddisfa.**

**Alcuni aspetti da migliorare**, suggeriti dai partecipanti al sondaggio:

- **Publicizzare maggiormente** il programma, troppo poco conosciuto dai professionisti.
- Agire sullo scostamento osservato tra ciò che viene promosso all'interno delle strutture attraverso il programma, ad esempio per quanto riguarda la gestione delle emozioni, e ciò che viene trasmesso in famiglia; si suggerisce di **coinvolgere maggiormente la famiglia**, proponendo strumenti a tal fine.